



“ASSIEME IN EMILIA ROMAGNA”

Il Progetto ASSIEME in Emilia Romagna è nato da una fase di coprogettazione nel 2017 che ha visto protagoniste diverse Associazioni di promozione sociale regionali e locali.

Ad una fase di studio delle esperienze, la struttura di un organigramma, la condivisione delle responsabilità e del lavoro sul territorio è seguita la progettazione vera e propria, che ha visto le Associazioni protagoniste di 5 proposte progettuali parallele suddivise in 5 diversi ambiti territoriali.

ACLI ER capofila per l'ambito territoriale di FC-RN

ANCESCAOER capofila per l'ambito territoriale di BO

ARCI ER capofila per l'ambito territoriale di MO-RE

AUSER ER capofila per l'ambito territoriale di PR-PC

UISPER capofila per l'ambito territoriale di FE-RA

Inoltre è stato attivato il coinvolgimento fattivo di altre Associazioni regionali quali AICS, per la realizzazione tecnica del sito, ENDAS per gli aspetti legati alla comunicazione, MCL e CITTADINANZA ATTIVA per il monitoraggio delle attività volto a definire i risultati ottenuti, oltre al Forum Regionale del Terzo Settore per la supervisione e il coordinamento e a tutti i CSV del territorio e altre Associazioni locali per il supporto organizzativo e formativo.

Per garantire gli importanti risultati attesi, è stata istituita una **Direzione** del Progetto che ha coordinato e supervisionato il lavoro di diversi Tavoli organizzati in :

Tavolo d'interesse e indirizzo – Composto dai rappresentanti legali delle Associazioni Regionali capofila o loro delegati e dal portavoce del Forum del Terzo Settore Regionale. E' stata la sede di scelta e di orientamento del progetto

Tavolo Tecnico - Composto da consulenti indicati dalle Associazioni Regionali è stata la sede centrale del Progetto, a supporto dei territori, ha impostato la formazione e i contenuti del sito, oltre a predisporre i materiali da condividere con tutti i diversi referenti allo scopo di avere risposte il più lineari possibile.

Tavolo Amministrativo. composto dai referenti amministrativi delle Associazioni capofila.

Tavolo dei Referenti territoriali, composto dai 5 referenti delle Associazioni capofila che hanno operato nei 5 ambiti territoriali.

Il grande lavoro di sinergia ha reso necessario 3 giornate di informazione a carattere regionale rivolte a chiunque avesse un ruolo nel Progetto Assieme, oltre alla condivisione dei percorsi formativi lineari e condivisi in tutto il territorio regionale.

Assieme in Emilia - Romagna

Il Progetto è iniziato il 01/01/2018 e terminato il 31 Marzo 2019 dopo aver chiesto ed ottenuto una proroga dalla Regione Emilia Romagna con comunicazione in data

Data la situazione della Riforma del terzo Settore , i tre mesi in più hanno permesso di dare risposte alle molte Associazioni o gruppi informali che hanno usufruito dei servizi gratuiti forniti dal Progetto. Si segnala fin da ora che la pubblicazione Report Progetto ASSIEME in Emilia Romagna , a completamento ed integrazione di questa relazione contiene dati di monitoraggio fino al 31/12/2018, data resa necessaria per poter garantire una successiva e corretta elaborazione dei dati.

ASSIEME in Emilia Romagna è nato per aiutare gratuitamente , con servizi di consulenza e formazione, le APS costituite e i gruppi nascenti sul territorio . Un servizio gratuito “**per vedere meglio** “ le normative fiscali contabili e tributarie modificate con la Riforma del terzo Settore. Il Progetto Assieme ha offerto :

- **Consulenza telefonica** , con numero di telefono dedicato in ogni territorio, per raccogliere i bisogni e dare le prime risposte;
- **Corsi di Formazione** specifici sulla Riforma del terzo Settore e altri approfondimenti
- **Consulenza di Sportello** per approfondire bisogni e problematiche delle singole realtà associative.

Assieme in Emilia Romagna è diventato, a Dicembre 2017, anche **un sito dedicato** che ha dato la possibilità di **porre quesiti** in via telematica. Complessivamente sono stati **registrati 13.259 accessi** e sono stati inviati **circa 100 quesiti**.

Attraverso il portale o lasciando i propri dati presso gli sportelli o durante i momenti formativi, è stato possibile accedere al servizio di **newsletter mensili** con notizie e aggiornamenti relativi a modifiche statutarie, temi fiscali e tutti quei delicati ed importanti cambiamenti che la Riforma del Terzo Settore ha portato con sé. Sono state 154 le newsletter spedite a 3535 indirizzi. La promozione del progetto ha previsto la creazione di un logo e una grafica per dare una cornice comune alle attività organizzate. Sono stati predisposti materiali stampati o predisposti online rivolte sia ad APS in cerca di risposte che gruppi informali desiderosi di un supporto.

La parte inerente al monitoraggio e alla valutazione del Progetto Assieme, resa possibile grazie al costante impegno dei territorio, riporta date che restituiscono l'immagine di un progetto riuscito e di cui le Associazioni di promozione sociale sentivano il bisogno. I riscontri, il confronto con diversi interlocutori associativi ed istituzionali, hanno sottolineato l'importanza di un lavoro condiviso, strutturato e diffuso sul territorio.

Analizzando i dati dal punto di vista regionale, emergono le seguenti evidenze:

- 62% degli aventi accesso allo sportello sono APS;
- circa il 50% non ha fornito indicazioni sulle proprie dimensioni, e comunque il 36% sono realtà con un numero di soci inferiore ai 100;
- internet è stato lo strumento di maggior conoscenza del progetto;
- adempimenti Contabili e Fiscali sono stati oggetto preponderante delle richieste pervenute, seppur il dato maggiormente significativo sia quello relativo alla Costituzione: quasi il 15%;
- fissato incontro con consulente in ben 63% dei casi;

Assieme in Emilia - Romagna

- nel 96% dei casi, la risposta ai bisogni della consulenza è stata ritenuta adeguata/perfetta, molto la disponibilità registrata da parte dei consulenti (89%), nel complesso, molto soddisfatti il 90% dei fruitori;
- 94 i corsi di formazione e 2138 i partecipanti, di cui il 90% appartenente ad associazioni;
- Adeguata/Perfetta la risposta ai bisogni formativi (72%), percentuale che cresce in riferimento all'interesse degli argomenti (82% adeguato/perfetto);
- Disponibilità totale da parte del docente (97%);
- 1,8% nulla/poca soddisfazione dei partecipanti ai corsi.

Il progetto di Forlì Cesena Rimini, si è scontrato subito con una caratteristica territoriale non banale, il fatto che nonostante le province siano 2, il territorio e le associazioni continuano a sentirsi divise in Forlì, Cesena e Rimini, quindi sia gli sportelli che le formazioni sono state replicate periodicamente per tre spazi. Prima della partenza ufficiale sono stati svolti diversi incontri di organizzazione e di definizione del progetto: individuazione dei consulenti per gli sportelli e definizione degli spazi.

Come da progetto, per la definizione degli spazi si è richiesta la collaborazione istituzionale, chiedendo degli spazi dedicati dove i consulenti, su appuntamento, potessero incontrare e soddisfare i fruitori.

Hanno dato risposta alla domanda i Comuni di Rimini e di Forlì, comunque identificati come punti di riferimento delle due province. I punti comunque sono stati identificati nel Centro per la pace Anna Tonelli a Forlì e Alla Casa delle Associazioni di Rimini. Per il territorio di Cesena si è valutato di utilizzare gli spazi delle associazioni aderenti al progetto.

Il progetto ha avuto un inizio lento, forse dovuto al fatto che, le problematiche politiche, hanno rallentato il proseguimento dell'iter burocratico e quindi le associazioni territoriali, non hanno sentito subito il bisogno di confrontarsi rispetto l'innovazione della legge.

Il percorso comunque è proseguito con incontri periodici con le associazioni partner, incontri preposti appunto per migliorare il lancio comunicativo verso il territorio. Il progetto, come già citato nella relazione, parte da una banca dati, che è quella regionale, di tutte le associazioni iscritte nel registro regionale.

Ovviamente anche il sito "Assieme in Emilia Romagna" dava informazioni territoriali complete ed esaurienti.

L'invito a servirsi degli sportelli, e tutte le successive comunicazioni di eventi od iniziative formative, sono state gestite mediante l'invio di una mail a tutti, con la possibilità anche di visionare l'effettivo controllo ed apertura delle mail medesime. La promozione del progetto è stata anche incrementata dalla pubblicità sui siti di tutte le associazioni provinciali, articoli sui giornali. È stata inviata anche una lettera a tutti i sindaci ed assessori delegati all'attività con le associazioni, di tutte le città delle 2 province, chiedendo di promuovere il progetto. Sono anche state effettuate telefonate a tutte le associazioni iscritte al portale regionale per comunicare il servizio e verificare l'effettiva correttezza dei dati inseriti. Uno dei punti negativi del progetto sul territorio Riminese, è che il centro servizi per il volontariato fino al 2016 aveva da parte

Assieme in Emilia - Romagna

della provincia la delega alla consulenza delle APS e, nonostante non avessero più il finanziamento hanno continuato ad erogare il servizio nel 2017. Sul territorio riminese questo ha portato una resistenza iniziale. La presenza del centro servi nel progetto ha poi fatto sì che le aps che si rivolgevano a lui, venissero dirottate verso "Assieme in Emilia Romagna".

Per il territorio di Forlì e Cesena questo non è avvenuto in quanto il centro servizi aveva smesso di erogare consulenze.

Il Progetto ha poi avuto un incremento a Settembre, in quanto, ripartendo l'iter parlamentare, le associazioni hanno cominciato a preoccuparsi. Dopo i momenti di formazione si è notato un incremento di contatti, proprio per chiedere approfondimenti. Punto di forza del progetto, molto apprezzato dalle associazioni, il sito aggiornato con tutti i power point della formazione, inviato a tutte le associazioni registrate via mail.

Le formazioni svolte a Forlì/ Cesena: 20 Marzo 2018, 7 Aprile 2018, 21 Maggio 2018, 24 Maggio 2018, 29 Maggio 2018, 12 Giugno 2018, 7 Novembre 2018, 14 Novembre 2018, 15 Novembre 2018, 28 Novembre 2018, 29 Novembre 2018, 12 Dicembre 2018, 13 Dicembre 2018. (13 appuntamenti totali). A questi appuntamenti hanno partecipato 146 persone.

Le formazioni svolte a Rimini: 23 Marzo 2018, 25 Maggio 2018, 10 Luglio 2018, 8 Novembre 2018, 16 Novembre 2018, 30 Novembre 2018, 14 dicembre 2018, 19 Gennaio 2019, 29 Marzo 2019 .(9 appuntamenti totali) A questi appuntamenti hanno partecipato 173 persone.

In entrambi i territori la formazione, a prescindere da quella indicata in fase progettuale, è frutto di indicazioni più mirate alle richieste od alle esigenze delle associazioni stesse, concordate e programmate con il comitato organizzativo centrale e le associazioni territoriali.

Gli incontri organizzati nel territorio di Forlì/Cesena sono maggiori di quelli di Rimini perché, come detto in precedenza, le azioni formative sono state effettuate indistintamente nelle 2 città principali della provincia.

Per quello che concerne le consulenze dirette, era disponibile un contatto telefonico che copriva temporaneamente tutta la settimana, oltre la possibilità di inviare mail o rivolgersi direttamente al sito Assieme in Emilia-Romagna. Il front office telefonico filtrava e dava una prima risposta alle richieste delle associazioni, risposte telefoniche oppure tramite mail dell'operatore stesso o del consulente. Se la risposta non fosse stata esauriente o se la richiesta era di una consulenza, rispetto alle molteplici richieste dell'associazione stessa, veniva organizzato un appuntamento con i consulenti territoriali. Gli incontri potevano essere replicati fino alla risoluzione della problematica o al chiarimento inerente alla consulenza.

Sul territorio di Forlì Cesena sono stati effettuati 59 contatti telefonici svolti da 42 associazioni diverse, di questi 29 si sono rivolti allo sportello chiedendo consulenza diretta.

Sul territorio di Rimini sono stati effettuati 52 contatti telefonici svolti da 30 associazioni differenti, di questi 26 sono diventate consulenze allo sportello.

Il Presidente Regionale ACLI

Luca Conti
Presidenza Regionale ACLI
Via Lame, 118 - 40138 BOLOGNA
Tel. e Fax 051 25 46 12
Cod. Fisc. 8/0068630377

Assieme in Emilia - Romagna

e-mail: info@assieme-er.it

sito web: www.assieme-er.it